



Unlocking Public and Private
Finance for the Poor

INNOVATION INCLUSIVE DANS LES TRANSFERTS D'ARGENT

Evaluation nationale du Sénégal

12 Octobre 2022

AGENDA WEBINAIRE

①

Discours d'ouverture

M. Bamba KA | DG SFC

Mme. Veronique Bourquin | DDC

②

Contexte et méthodologie

M. Serge Mounghanou | UNCDF

③

Evaluation nationale du Sénégal

M. Mamadou DIALLO | UNCDF

Q&A

④

Discussion de groupe

M. Charlie Dingui | BCEAO // M. Sebastien Vetter | Wizall Money

// Mme. Madji Sock | Haskè Ventures

Q&A

⑤

Clôture

M. Serge Mounghanou | UNCDF

DISCOURS D'OUVERTURE



M. Bamba KA

Directeur Général

Direction Générale du Secteur Financier et de la
Compétitivité

Ministère des Finances et du Budget du Sénégal

DISCOURS D'OUVERTURE



Mme. Véronique BOURQUIN

Cheffe adjointe

Section thématique Migration et Déplacements
forcés

Direction du Développement et de la
Coopération Suisse



#1

Contexte & méthodologie

M. Serge MOUNGNANOU

Spécialiste principal du secteur financier

Migration et transferts de fonds

UNCDF | LE MANDAT



UNCDF est le bras financier du système de développement des Nations Unies pour les 46 pays dit les moins avancés



Depuis sa création, UNCDF a un mandat unique d'activation du capital



UNCDF est habilité à travailler directement avec les secteurs publics et privés

Instruments financiers et assistance technique



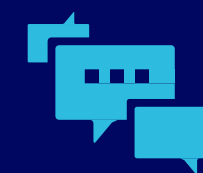
Assistance technique



Investissement



Etude de marché



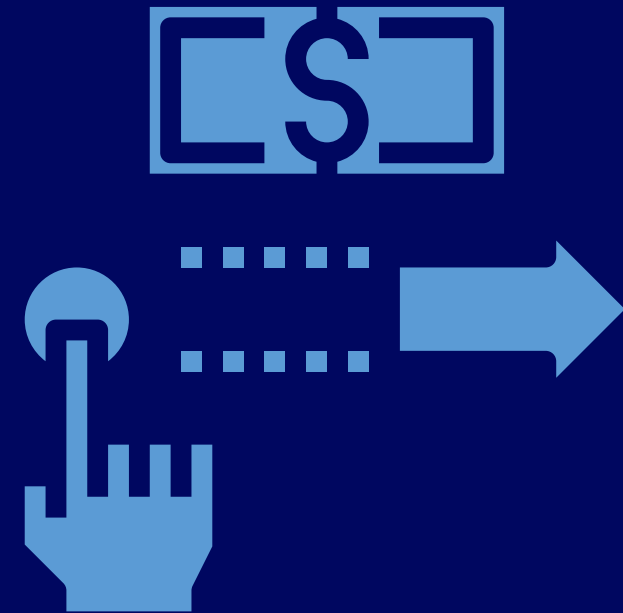
Plaidoyer

L'UNCDF dispose d'un modèle hybride unique à la croisée des chemins entre une agence de développement et une institution de financement du développement

L'opportunité des envois de fonds par les migrants

Les envois de fonds ont un immense potentiel, seuls et en tant que passerelle vers des services financiers à valeur ajoutée.

Ils présentent également une puissante opportunité **d'impact commercial et social** - pour atteindre les clients mal desservis et soutenir leur transition vers des canaux de transfert de fonds formels et numériques.



La définition de l'innovation inclusive pour UNCDF

L'innovation inclusive est obtenue en créant des produits et des services qui **s'adressent équitablement à tous les sous-groupes de clients.**

Chaque client, quel que soit son sexe, son âge, son niveau d'alphabétisation, ses revenus, etc., doit pouvoir **accéder à ces produits et les utiliser avec le même succès**, et les produits doivent à leur tour **renforcer la résilience financière** de tous les clients.

01

Centrée sur les besoins
spécifiques des
migrants

02

Inclusive des
spécificités liées au
genre

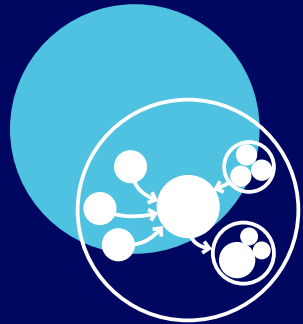
Le défi pour l'écosystème

Le manque de clarté au sein des écosystèmes quant aux innovations centrées sur les migrants **qui sont viables pour les marchés**. Quelles innovations numériques sont accessibles, abordables et contribuent à la résilience financière des migrants et de leurs familles ?



L'évaluation de l'innovation inclusive

Ecosystème



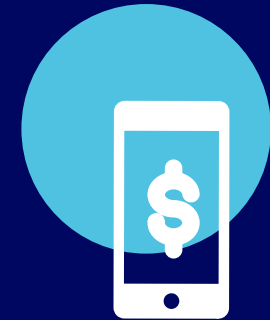
- **Stimulation de l'innovation**
 - présence de communautés d'innovation actives, financement par capital-risque/emprunt pour les idées et l'innovation
- **Paysage réglementaire** - présence d'une réglementation habilitante et de subventions ; réglementations contraignantes minimales

Institutionnel



- **Stratégie d'innovation** – équipe R&D, modèle économique/prix
- **Capacités organisationnelles** – structure et processus, capital financier, existence de partenariats variés

Produit



- **Offre de produits** - technologie du produit, convivialité, tarification, services groupés
- **Prestation de services** – réseau d'agents, support après-vente
- **Communication & marketing** – langue, canaux utilisés

L'innovation inclusive dans les envois de fonds au Sénégal

- Publication du **rapport d'évaluation de l'innovation inclusive au Sénégal**

1

Identifier les opportunités pour les fournisseurs de services de transferts de fonds d'améliorer les produits et les pratiques institutionnelles

2

Identifier les catalyseurs et les inhibiteurs au niveau de l'écosystème qui accélèrent ou entravent l'innovation centrée sur les migrants

3

Proposer des recommandations aux différentes parties prenantes pour créer un écosystème favorable à l'innovation centrée sur les migrants

- Objectif du webinaire : **Soutenir les acteurs du secteur des transferts d'argent à innover pour atteindre les migrants sénégalais mal desservis et leurs familles**



#2

Sénégal:

Evaluation nationale

M. Mamadou DIALLO

Spécialiste senior du secteur financier

Migration et transferts de fonds

L'évaluation a été faite sur base de recherches secondaires et de 14 consultations de parties prenantes diverses du côté de l'offre.

Banques

- UBA
- Société Générale

IF non bancaires

- Paydunya
- SympliFi
- Wave money
- Wizall money
- Yonema
- Western Union
- PosteFinances

Investisseurs

- Brightmore
- Orange Ventures
- Partech



ONGIs

- OIM Sénégal

Régulateurs

- BCEAO

Les transferts d'argent au Sénégal

Les transferts de fonds sont très importants pour l'économie sénégalaise, plus que pour tout autre pays d'Afrique de l'Ouest.

10.5%

du PIB du Sénégal

USD 2.6 milliards*
reçus chaque année



1

La monnaie électronique est le service financier le plus utilisé au Sénégal – 13 millions de comptes en 2020, dont 43% actifs*. Cependant, la plupart des applications de monnaie électronique ne sont actuellement disponibles qu'en français.



2

Les femmes représentent 43%* des employés dans le secteur des services financiers. Il est nécessaire d'étudier l'impact du genre dans le réseau de distribution sur l'expérience client et le volume de transactions des femmes au Sénégal, ce qui pourrait, le cas échéant, inciter les PSTF à recruter davantage d'agents femmes.



3

Des modèles de tarification et de partenariats innovants entre les sociétés de transferts d'argent et les fournisseurs de monnaie électronique réduisent le coût des envois de fonds tant pour l'expéditeur que pour le destinataire et ont le potentiel d'accroître l'utilisation des paiements numériques dans le pays.



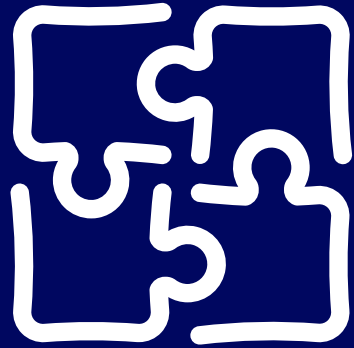
4

Le Sénégal est parmi les pays les plus avancés en Afrique sub-saharienne en terme d'écosystème d'innovation. C'est le **2^{ème}*** **pays le plus innovant** de la région ouest-africaine avec **15 accélérateurs et incubateurs**. Mais l'inclusivité des produits n'est pas souvent au centre des préoccupations.



5

Sur le plan réglementaire, bien que les réglementations de la BCEAO fournissent un **cadre de plus en plus propice** à l'essai et à la mise à l'échelle de l'innovation, les défis liés à l'interopérabilité des paiements numériques, l'accès aux systèmes de paiement pour les institutions financières non bancaires et le **manque d'alignement sur les réglementations fondées sur les risques** continuent de constituer un obstacle majeur.



#3

Recommandations

Recommandations pour améliorer l'inclusion au niveau des produits au Sénégal

PRODUIT



- 1 Fournir les produits, le marketing et l'assistance dans les langues locales.
- 2 Augmenter la part des agents femmes pour favoriser l'adoption par les femmes.
- 3 Mener des recherches qualitatives pour comprendre les causes sous-jacentes des transferts de fonds par les canaux informels.

Recommandations pour améliorer l'inclusion au niveau des institutions au Sénégal

INSTITUTION



- 1 Démontrez le business case de l'inclusion en s'inspirant d'autres régions
- 2 Renforcez les capacités de recherche et développement au sein des PSTF
- 3 Augmentez le financement disponible pour les innovations visant l'inclusion

Recommandations pour améliorer l'inclusion au niveau de l'écosystème au Sénégal

ECOSYSTEME



- 1 Accroître les connaissances et les capacités en matière d'inclusion en facilitant les partenariats entre les universités, les accélérateurs, les incubateurs et les fournisseurs de services financiers
- 2 Favoriser les paiements numériques dans les zones périurbaines et rurales
- 3 Renforcer le dialogue entre les régulateurs et les institutions financières non bancaires pour faciliter l'autorisation des transferts de fonds numériques et des services financiers liés aux transferts de fonds.



Questions - réponses

DISCUSSION DE GROUPE



**M. Charlie
DINGUI**

Directeur

Direction des Activités
Bancaires et des
Financements
Alternatifs

BCEAO



**M. Sebastien
VETTER**

Directeur Général

Wizall Money



**Mme. Madji
SOCK**

Cofondatrice &
Présidente

Haskè Ventures



Questions - réponses

DISCOURS DE CLOTURE

M. Serge MOUNGNANOU

Spécialiste principal du secteur financier

Migration et transferts de fonds